

Részletes adatkezelési tájékoztató

A Járóbeteg Ellátó Centrum (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Rendelő”) a személyes adatok kezelése során a hatályos adatvédelmi és ágazati jogszabályoknak megfelelően jár el. Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek számára közérthetően bemutassa, hogy a Rendelő milyen célból, milyen jogalapon, milyen adatokat, meddig kezel, kinek továbbít, valamint hogy az érintetteket (a továbbiakban: „Érintett”) milyen jogok illetik meg.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő adatai:

- Az adatkezelő neve: Járóbeteg Ellátó Centrum
- Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Szilfákajla 1–3.
- Levelezési címe: 4200 Hajdúszoboszló, Szilfákajla 1–3.
- Képviselő neve: Böcsödi István
- Általános e-mail-cím: titkarsag@szoboszlorendelo.hu
- Adatvédelmi tisztviselő neve: Biró Gergely
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dpo@itsecure.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja általánosságban

Az Adatkezelő főtevékenysége egészségügyi szolgáltatás nyújtása. Ennek keretében a személyes adatok kezelésének célja különösen az egészségügyi ellátás megszervezése és nyújtása, az érintettek azonosítása, a betegellátás dokumentálása, a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a kapcsolódó adminisztratív és szervezési feladatok ellátása, továbbá a szerződéses, jogszabályi és egyéb közfeladati kötelezettségek teljesítése. A személyes adatok kezelése minden esetben az adott adatkezelési célhoz igazodóan, azzal összeegyeztethető módon történik.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, valamint integritás és bizalmas jelleg elvének érvényesülését. Az Adatkezelő belső szabályzataiban és eljárásrendjeiben rögzíti, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

A Rendelő alaptevékenysége körében végzett egészségügyi és kapcsolódó személyesadatkezelések elsődleges jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása. A különleges adatok, így különösen az egészségügyi adatok kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, valamint az alkalmazandó ágazati jogszabályok alapján történik.

Az érintett hozzájárulása mint jogalap kizárólag azon elkülönült adatkezelési célok esetében alkalmazható, ahol az adatkezelés valóban önkéntes, és a hozzájárulás megtagadása az egészségügyi ellátás igénybevételét nem befolyásolja. Az egyes konkrét adatkezelések célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, a megőrzési időt és az érintettek tájékoztatásához szükséges további információkat a jelen tájékoztató következő fejezetei tartalmazzák. Ahol hozzájárulás

jogalappal történik az adatkezelés, ott minden esetben a hozzájárulás visszavonása jogosultság is fennáll. Az érintett egyes személyes adatainak megadása a vonatkozó esettől függően jogszabályon alapuló, illetve az ellátás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez vagy az ügyintézés lefolytatásához szükséges követelmény lehet. Amennyiben az érintett az ellátás nyújtásához, az azonosításhoz, a dokumentáció vezetéséhez, a kötelező nyilvántartások teljesítéséhez vagy a számlázáshoz szükséges adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, előfordulhat, hogy az adott ellátás, ügyintézés, szerződéses teljesítés vagy adminisztratív folyamat részben vagy egészben nem valósítható meg, illetve az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei nem teljesíthetők. Az olyan adatok megadása, amelyek kezelése kizárólag hozzájáruláson alapul, önkéntes; ezek elmaradása az alapellátás igénybevételét főszabály szerint nem akadályozza.

3. Az egyes adatkezelések jellemzői – célja, jogalapja, adatok köre:

3.1. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama és az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő időpontfoglalási és kapcsolattartási szolgáltatását igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja az egészségügyi ellátás megszervezése, az időpont-egyeztetés, az ellátással összefüggő tájékoztatás nyújtása, valamint az érintettel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az ellátás megszervezéséhez szükséges esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása. Amennyiben a kapcsolattartás nem szükséges az egészségügyi ellátás megszervezéséhez vagy nyújtásához, és az kizárólag opcionális célból történik, az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Időpontfoglalás és kapcsolattartás

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|-----------------------------------|--|
| Név, email cím, telefonszám | Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig kezeli. Amennyiben a kapcsolattartási adat az egészségügyi dokumentáció részévé válik, az adatkezelés időtartamára az egészségügyi dokumentációra irányadó jogszabályi megőrzési idő az irányadó |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai ismerhetik meg, akiknek ez az egészségügyi ellátás megszervezéséhez, az időpontfoglalás kezeléséhez, az adminisztratív feladatok ellátásához vagy az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges.

3.2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő alapellátási szolgáltatásait igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja az alapellátási, ügyeleti, iskola-egészségügyi, iskolafogászati és gyermekfogászati szolgáltatások biztosítása, az érintett azonosítása, az ellátás megszervezése és

dokumentálása, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, valamint a különleges – különösen egészségügyi – adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

- Kistérségi Központi Orvosi Ügyeleti Szolgálat

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|---|--|
| Név, lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve, TAJ-szám, egészségügyi adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

- Ifjúsági és iskolaegészségügyi gondozás

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|---|--|
| Név, lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve, TAJ-szám, egészségügyi adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

- Iskolafogászat, gyermekfogászat

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|---|--|
| Név, lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve, TAJ-szám, egészségügyi adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői ismerhetik meg, akiknek ez az ellátás nyújtásához, dokumentálásához, adminisztrációjához vagy a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

3.3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő védőnői szolgáltatásait igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a védőnői ellátás biztosítása, a gondozási feladatok ellátása, az érintettek azonosítása, az ellátás dokumentálása, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartási és egyéb kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, valamint a különleges –

különösen egészségügyi – adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

- Védőnői szolgáltatás:

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|--|--|
| A védőnői ellátáshoz szükséges személyazonosító, kapcsolattartási és egészségügyi adatok; kiskorú esetén a gyermek és a törvényes képviselő / szülő szükséges adatai | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői ismerhetik meg, akiknek ez a védőnői ellátás nyújtásához, dokumentálásához, adminisztrációjához vagy a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges

3.4. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő foglalkozásegészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a foglalkozásegészségügyi alapellátás biztosítása, az érintett azonosítása, az alkalmassági vizsgálatok elvégzése és dokumentálása, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartási és egyéb kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása. A különleges, különösen egészségügyi adatok kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja és a vonatkozó ágazati jogszabályok alapján történik.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

- Foglalkozásegészségügyi alapellátás:

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|--|--|
| A foglalkozásegészségügyi ellátás nyújtásához és dokumentálásához szükséges személyazonosító, munkavégzéssel kapcsolatos és egészségügyi adatok, így különösen név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, munkahely, foglalkozás, egészségügyi adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői ismerhetik meg, akiknek ez a foglalkozás-egészségügyi ellátás nyújtásához, dokumentálásához, adminisztrációjához vagy a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Adatkezelő, mint munkáltató, felé csak az alkalmassági vélemény/minősítés adható át, a részletes egészségügyi adatok nem.

3.5. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő szakellátási szolgáltatásait igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Rendelő által nyújtott szakellátási szolgáltatások biztosítása, az érintett azonosítása, az ellátás megszervezése és dokumentálása, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és egyéb kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, valamint a különleges – különösen egészségügyi – adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

- Szakellátás

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|--|--|
| A Rendelő SZMSZ-ében és mindenkor szakkendelési rendjében meghatározott szakellátások körében – az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezeli: név, lakcím, születési hely és idő, anyja születési neve, TAJ-szám, egészségügyi adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői ismerhetik meg, akiknek ez a szakellátás nyújtásához, dokumentálásához, adminisztrációjához vagy a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

3.6. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő laboreredmény-értesítő szolgáltatását igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja az érintett laboreredményének elérhetőségéről, illetve az ellátáshoz kapcsolódó információkról szóló értesítés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja az ellátáshoz kapcsolódó értesítés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása. Amennyiben az értesítés kizárólag opcionális jellegű, az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

- A laboreredmény-értesítő szolgáltatás

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|----------------------------|---------------|
|----------------------------|---------------|

| | |
|------------------------------------|--|
| Név, telefonszám és/vagy e-mailcím | Az értesítési cél megszűnéséig, illetve amennyiben az adat az egészségügyi dokumentáció részévé válik, a vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |
|------------------------------------|--|

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai ismerhetik meg, akiknek ez az értesítés biztosításához, az ellátással összefüggő kapcsolattartáshoz vagy a kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátásához szükséges.

3.7. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a térítés ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

A térítés ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés célja az adott egészségügyi szolgáltatás nyújtása, az előjegyzés és kapcsolattartás biztosítása, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása, a díjfizetés, számlázás és elszámolás teljesítése, továbbá a szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek igazolása és érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az előjegyzéshez, kapcsolattartáshoz, díjfizetés kezeléséhez és a szerződéses jogviszony teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése;
- a számlázáshoz, a bizonylatoláshoz, a számla kötelező adattartalmához, megőrzéséhez, valamint az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése;
- a gyógykezeléshez, az egészségügyi dokumentáció vezetéséhez és a kötelező egészségügyi nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatkezelések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat ellátása, a különleges – különösen egészségügyi – adatok tekintetében pedig a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|---|--|
| Név, kapcsolattartási adatok, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok | Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig kezeli. Amennyiben a kapcsolattartási adat az egészségügyi dokumentáció részévé válik, az adatkezelés időtartamára az egészségügyi dokumentációra irányadó jogszabályi megőrzési idő az irányadó |
| Név, cím, számlázási adatok, a díjfizetéshez és bizonylatoláshoz szükséges adatok | A vonatkozó adózási és számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő |
| Természetes személyazonosító adatok, a gyógykezeléshez és dokumentációhoz szükséges egészségügyi és kapcsolódó személyes adatok | Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő szerint |

3.8. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelőhöz álláskeresőként jelentkező érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a kiválasztási eljárás lebonyolítása, a pályázó adott munkakörre való alkalmasságának megítélése, valamint a munkaviszony vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésére vonatkozó döntés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja önkéntesen benyújtott pályázati anyag (önéletrajz) esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlatra történő jelentkezés, illetve a pályázat elbírálása és a kiválasztási eljárás lefolytatása során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. Amennyiben egyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében szükséges, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Amennyiben az Adatkezelő a pályázati anyagot a kiválasztási eljárás lezárását követően jövőbeni álláslehetőség céljából meg kívánja őrizni, az adatkezelés jogalapja ugyancsak az érintett önkéntes, konkrét és előzetes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az e-mail útján történő jelentkezés önmagában nem minősül a pályázati anyag jövőbeni megőrzéséhez adott hozzájárulásnak; ilyen adatkezelésre kizárólag külön hozzájárulás alapján kerülhet sor.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a pályázó által a jelentkezés során megadott, a kiválasztási eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatokat kezeli, így különösen:

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- név, elérhetőségi adatok;- végzettségre, képzettségre, szakmai tapasztalatra, nyelvismeretre vonatkozó adatok;- önéletrajzban és motivációs levélben szereplő, a munkakör betöltésének megítéléséhez szükséges adatok;- a munkakör jellegétől függően a szakképesítésre, működési nyilvántartásra vagy orvosi pecsétszámra vonatkozó adatok | <ul style="list-style-type: none">- meghirdetett álláspályázat esetén a kiválasztási eljárás lezárásáig;- amennyiben az érintett a pályázati anyag jövőbeni álláslehetőség céljából történő további kezeléséhez külön hozzájárul, legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 6 hónapig;- amennyiben az érintett nem meghirdetett álláspályázatra küldi meg önéletrajzát vagy egyéb pályázati anyagát, az adatkezelés időtartama a beérkezéstől számított 60 nap |

Erkölcsi bizonyítvány kizárólag akkor kérhető, ha azt jogszabály írja elő vagy a betöltendő munkakör jellege alapján az szükséges és arányos. Az Adatkezelő az erkölcsi bizonyítványról főszabály szerint nem készít másolatot, és azt nem tárolja; legfeljebb az ellenőrzés ténye, időpontja és eredménye rögzíthető, ha ez a kiválasztási eljárás lefolytatásához szükséges.

Amennyiben a pályázó nem kerül kiválasztásra, és a további adatkezeléshez nem járul hozzá, az Adatkezelő a pályázati anyagot a kiválasztási eljárás lezárását követően törli.

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai ismerhetik meg, akik a kiválasztási eljárás lebonyolításában, az adminisztratív előkészítésben, a szakmai értékelésben vagy a döntés meghozatalában részt vesznek, és akik számára az adatok megismerése munkaköri feladataik ellátásához szükséges

3.9. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az adatok megismerésére jogosultak a Rendelő vagyoni védelmi célú adatkezelésével érintett személyek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Rendelő működési területén a személy- és vagyoni védelem, továbbá az egészségügyi ellátás biztonságának, az emberi élet, testi épség, valamint a vagyoni védelmének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, figyelemmel a Rendelő egészségügyi szolgáltatói és közfeladat-ellátási kötelezettségeire.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

| Személyes adat megnevezése | Megőrzési idő |
|----------------------------|---------------|
| Képmás, videofelvétel | 14 nap |

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői ismerhetik meg, akiknek ez a kamerafelvételek kezeléséhez, a biztonsági események kivizsgálásához, valamint a kapcsolódó feladatok ellátásához szükséges.

A vagyoni védelmi kamerás adatkezelés részletes szabályait a Rendelő külön vagyoni védelmi kamera-tájékoztatója, illetve kameraszabályzata tartalmazza.

4. Cookie tájékoztató

A Rendelő weboldala a jelenlegi működése szerint nem alkalmaz a látogatók hozzájárulását igénylő sütiket. A weboldal működéséhez esetlegesen szükséges technikai adatkezelésekre, valamint az esetleges naplóállományok kezelésére a honlaphoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató irányadó.

5. Közösségi oldal-tájékoztató

A Rendelő közösségi oldalt működtet tájékoztatási célból. A közösségi oldal elsősorban a Rendelő működésével, szolgáltatásaival és közérdekű tájékoztatásaival kapcsolatos információk közzétételére szolgál.

A Rendelő közösségi oldala nem minősül hivatalos kapcsolattartási vagy ügyintézési felületnek. A közösségi oldalon keresztül egészségügyi adat, különleges adat vagy más bizalmas információ megküldése nem javasolt, amennyiben az érintett itt próbál ilyen információhoz hozzáférni, úgy érdemi válasz ezen csatornán nem adható, legfeljebb általános tájékoztatás a hivatalos ügyintézés módjáról.

A közösségi oldalon közzétett, harmadik személyektől származó hozzászólások, reakciók és egyéb tartalmak nem feltétlenül tükrözik a Rendelő álláspontját. A Rendelő fenntartja a jogot, hogy a jogellenes, sértő, megfélemlítő, gyűlöletkeltő vagy a rendeltetésszerű működést zavaró tartalmakat eltávolítsa, illetve az érintett felhasználót az oldal használatából kizárja.

A közösségi oldal használata során megvalósuló adatkezelésekre az adott közösségi platform saját adatkezelési szabályai is irányadók.

A Rendelő közösségi oldalának működtetésével összefüggésben a Rendelő a közösségi oldalon közzétett vagy a Rendelő részére megküldött, általa ténylegesen megismerhető személyes adatokat tájékoztatási, kommunikációs és moderálási célból kezeli. Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása. A közösségi oldal használata során az adott platform szolgáltatója önálló, illetve a platform működéséből fakadóan egyes adatkezelési műveletek tekintetében a Rendelővel közös adatkezelői pozícióban is eljárhat; az e körbe tartozó adatkezelésekre a platform saját adatkezelési tájékoztatója és a vonatkozó platformfeltételek is irányadók. A Rendelő a közösségi oldalon keresztül benyújtott egyedi ügyekben, valamint egészségügyi vagy más különleges adatok közzétevése esetén érdemi ügyintézés nem végez; ilyen esetben az érintettet a hivatalos ügyintézési csatornák igénybevitelére hívja fel. A személyes adatokat a Rendelő a cél megvalósulásáig, illetve a moderálási vagy ügykezelési cél fennállásáig kezeli. A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkatársai ismerhetik meg, akiknek ez a közösségi oldal kezeléséhez, kommunikációhoz vagy moderáláshoz szükséges.

6. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A Rendelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak biztosítására, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhessenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

A Rendelő a kezelt személyes adatokat kizárólag jogszabályi felhatalmazás, hatósági vagy bírósági megkeresés, szerződés teljesítése, közfeladat ellátása, illetve adatfeldolgozó igénybevétele esetén továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé az arra jogosult személyek vagy szervezetek részére.

A Rendelő a személyes adatokat a feladat ellátásához szükséges mértékben továbbíthatja azon szerződéses partnerei, adatfeldolgozói vagy egyéb jogosult címzettek részére, akik az adott adatkezelési cél megvalósításában közreműködnek. Az adattovábbítás minden esetben a cél eléréséhez szükséges adatkörre korlátozódik.

A Rendelő az egyes adatkezelési műveletek ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében, annak írásbeli utasításai alapján, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Rendelő az adatfeldolgozóval olyan szerződést köt, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő védelmét, a GDPR előírásainak való megfelelést, valamint az adatkezelés biztonságát. A Rendelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre:

| Név, elérhetőség | Adatkezelés / adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozási tevékenység jellege |
|---|--|--|
| Béker-Soft Informatika Kft. 1184 Budapest, Hengersor u. 73. | Iktatórendszer működtetésének támogatása | alkalmazástámogatás (ELO Digital Office) |

| Név, elérhetőség | Adatkezelés / adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozási tevékenység jellege |
|---|--|--------------------------------------|
| Béker-Soft Informatika Kft. 1184 Budapest, Hengersor u. 73. | Medikai rendszer működtetésének támogatása | alkalmazástámogatás (Főnix Pro) |
| Detcom Systems Kft. 4027 Debrecen, Bartók Béla út 61. | Informatikai infrastruktúra üzemeltetése | üzemeltetői szolgáltatás |
| Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. | E-mail- és tárhelyszolgáltatás biztosítása | üzemeltetői szolgáltatás |

Adattovábbításra különösen a következő esetekben kerülhet sor:

- jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- hatósági, bírósági vagy egyéb hivatalos megkeresés teljesítése érdekében;
- megkötött szerződés teljesítése, a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése vagy ellenőrzése érdekében, amennyiben az adott szolgáltatás nyújtásában a Rendelő szerződéses partnere is közreműködik.

Az adattovábbítás minden esetben a cél eléréséhez szükséges adatkörre korlátozódik. Az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást nyújt az adattovábbítás címzettjeiről, a vonatkozó jogszabályi keretek között.

A Rendelő biztosítja, hogy az adattovábbítás címzettjei a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi és titokvédelmi szabályok betartása mellett kezeljék.

A mindenkorin adattovábbítás címzettjei és adatfeldolgozói az Adatkezelő weboldalán megismerhetők.

7. Adatok törlése

A Rendelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő lejártáig kezeli, a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzatára is figyelemmel.

Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik, és az adat további kezelését jogszabály nem írja elő, a Rendelő az adatokat törli, illetve – ha ennek feltételei fennállnak – anonimizálja.

Az egyes adatkezelésekre eltérő megőrzési idők vonatkozhatnak. Az egészségügyi dokumentáció megőrzésének időtartamát a vonatkozó egészségügyi és iratkezelési jogszabályok határozzák meg. Az egészségügyi dokumentáció általános megőrzési ideje – főszabály szerint – 30 év, egyes dokumentumtípusok – így különösen a vények és zárójelentések – esetében azonban eltérő, speciális megőrzési idő alkalmazandó.

8. Adatbiztonság

A Rendelő az adatkezelés során biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Ennek keretében gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, az adatok pontossága és teljessége biztosított, valamint az arra jogosultak számára az adatok – szükség esetén – hozzáférhetőek legyenek.

A Rendelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, sérülés vagy hozzáférhetetlenné válás megelőzésére.

A Rendelő az adatbiztonsági intézkedések meghatározása során figyelembe veszi a technika mindenkori állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és célját, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat. Ennek megfelelően olyan rendszereket és eljárásokat alkalmaz, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatokhoz csak azok férjenek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges.

A Rendelő az adatkezelés részletes adatbiztonsági szabályait belső adatvédelmi szabályzatában rögzíti.

9. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén a Rendelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azt követően, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Rendelő az érintettet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az incidensről.

A Rendelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, és megteszi a szükséges intézkedéseket azok hatásainak mérséklése és a hasonló esetek megelőzése érdekében.

10. Az Érintett jogai és azok érvényesítési lehetőségei

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz a személyes adatai kezelésével összefüggő jogai gyakorlása érdekében. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el, és tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről vagy azok elmaradásának okáról.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult megismerni különösen az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát, az adattovábbítás címzettjeit, az adatok forrását – ha azokat nem ő bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére –, valamint az esetleges automatizált döntéshozatal tényét és logikáját. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról készült első másolatot az Adatkezelő díjmentesen biztosítja; további másolatokért észszerű mértékű adminisztratív költség számítható fel.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse, illetve a hiányos adatokat kiegészítse.

A törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. Az Adatkezelő a törlési kérelmet nem teljesíti, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, közfeladat ellátásához, illetve kötelező megőrzési idő teljesítéséhez szükséges. Az egészségügyi dokumentációra és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokra a törléshez való jog kizárólag az irányadó ágazati jogszabályok keretei között gyakorolható. Az egészségügyi dokumentáció és a kapcsolódó adatok megőrzésére elsődlegesen az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény speciális rendelkezései irányadók.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben. A korlátozás időtartama alatt az érintett személyes adatai – a tárolás kivételével – csak meghatározott feltételek mellett kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó közérdekű feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása, vagy a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa vagy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje azok közvetlen továbbítását, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintetti jogok gyakorlása egyes esetekben – különösen jogszabályon alapuló, egészségügyi dokumentációhoz kapcsolódó adatkezelések esetén – korlátozott lehet.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Az Adatkezelőhöz fordulás

Az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, észrevételeivel, kifogásaival vagy panaszaival – az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén – írásban, valamint – előzetes egyeztetést követően – személyesen is az Adatkezelőhöz fordulhat. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét is megkeresheti.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

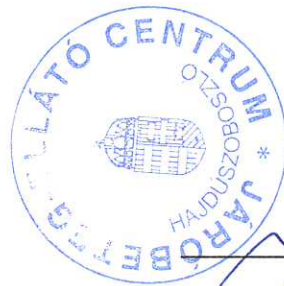
Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: naih.hu

Hajdúszoboszló, 2026. május 01.




Böcsödi István
igazgató

Járóbeteg Ellátó Centrum

